



KidsTreff
Alte Stationsstrasse 4
(Postadresse: Hofstetterstrasse 7)
8154 Oberglatt

044 850 51 81
079 698 07 98

kidstreff@oberglatt.ch

Resultate der Umfrage zur Qualität des KidsTreff im Schuljahr 2009/2010

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Entstehung der Umfrage	1
1.2	Statistik Fragebogen	1
1.3	Schulstufenangabe in den retournierten Fragebogen.....	1
2	A: Betreuungszeiten	2
2.1	Auswertung.....	2
2.2	Kommentare	3
3	B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes	4
3.1	Auswertung.....	4
3.2	Kommentare	9
4	C: Information	10
4.1	Auswertung.....	10
4.2	Kommentare	11
5	D: Statistik	12
6	Bemerkungen, Wünsche, Anregungen	13
7	Fazit	13

Einleitung

1 Einleitung

1.1 Entstehung der Umfrage

Es ist unser grosses Ziel, die uns anvertrauten Kinder optimal zu betreuen. Damit wir den Standard halten oder gar steigern können, haben wir einen Fragebogen gestaltet und den Eltern der Kinder gegeben, die den KidsTreff besuchen. Anhand der Antworten erhoffen wir, evtl. Schwachstellen zu entdecken. In diesem Dokument sind nun die Ergebnisse zusammengefasst.

1.2 Statistik Fragebogen

Verschickte Fragebogen:		52
Rechtzeitig zurückgekommene Fragebogen	18	
Verspätet zurückgekommene ¹	3	
Total zurückgekommene Fragebogen		21
Rücklaufquote in Prozent		42

¹ Diese Fragebogen wurden für die Auswertung nicht mehr berücksichtigt

1.3 Schulstufenangabe in den retournierten Fragebogen

Stufen	Anzahl
Kindergarten	7
Unterstufe	8
Mittelstufe	3
Total	18

2 A: Betreuungszeiten

2.1 Auswertung

Stufe	A1: Die Betreuungszeiten während der Schulzeit entsprechen meinen Bedürfnissen					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	4	3	0	0	0	7
Unterstufe	6	2	0	0	0	8
Mittelstufe	1	2	0	0	0	3
Total	11	7	0	0	0	18
Prozentangabe	61	39	0	0	0	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Bedürfnisse sind zu hundert Prozent erfüllt

Stufe	A2: Ich würde mein Kind gerne auch während der Schulferien in den KidsTreff schicken					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	3	1	1	2	0	7
Unterstufe	3	0	4	0	1	8
Mittelstufe	0	1	1	1	0	4
Total	6	2	6	3	1	18
Prozentangabe	33	11	33	17	6	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Lediglich eine – allerdings grosse– Minderheit würde den KidsTreff auch gerne während der Schulferien benützen. Je jünger die Kinder sind, desto grösser ist der Wunsch nach Ferienbetreuung.

2.2 **Kommentare**

- Vier Mal: „Mir fehlt die Morgenbetreuung“ (oder ähnlich)
- Zwei Mal: „Ferienbetreuung wäre schön, auch wenn ich es zurzeit nicht benötige“

3 B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes

3.1 Auswertung

Stufe	B1: Die Räume des KidsTreff sind freundlich und einladend.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	3	3	1	0	0	7
Unterstufe	3	5	0	0	0	8
Mittelstufe	1	2	0	0	0	3
Total	7	10	1	0	0	18
Prozentangabe	39	56	6	0	0	101

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die grosse Mehrheit ist zufrieden oder sehr zufrieden mit den Räumen.

Stufe	B2: Der KidsTreff bietet den Kindern wertvolle Anregungen für verschiedene Aktivitäten.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	3	4	0	0	0	7
Unterstufe	3	3	2	0	0	8
Mittelstufe	1	2	0	0	0	3
Total	7	9	2	0	0	18
Prozentangabe	39	50	11	0	0	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Fast 90 Prozent sind mit den durchgeführten Aktivitäten zufrieden oder sehr zufrieden.

Resultate der Umfrage zur Qualität des KidsTreff im Schuljahr 2009/2010

B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes

Stufe	B3: Mein Kind geht gerne in den KidsTreff.					
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	Total
Kindergarten	1	4	2	0	0	7
Unterstufe	2	5	1	0	0	8
Mittelstufe	1	2	0	0	0	3
Total	4	11	3	0	0	18
Prozentangabe	22	61	17	0	0	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Lediglich 17 Prozent kommen nicht besonders gerne in den KidsTreff. Erfreulicherweise braucht kein Kind eine riesige Überwindung für den KidsTreff-Besuch.

Stufe	B4: Für mein Kind sind die Regeln und Abmachungen im KidsTreff klar.					
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	Total
Kindergarten	3	3	0	0	1	7
Unterstufe	4	3	0	0	1	8
Mittelstufe	0	2	0	0	1	3
Total	7	8	0	0	3	18
Prozentangabe	39	44	0	0	17	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die grosse Mehrheit der Kinder kennt die Regeln und Abmachungen im KidsTreff.

Resultate der Umfrage zur Qualität des KidsTreff im Schuljahr 2009/2010

B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes

Stufe	B5: Mein Kind hat im KidsTreff genügend Rückzugsmöglichkeiten für Entspannung und ungestörtes Lernen					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	2	3	2	0	0	7
Unterstufe	2	3	2	0	1	8
Mittelstufe	0	1	1	0	1	3
Total	4	7	5	0	2	18
Prozentangabe	22	39	28	0	11	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Mehrheit ist zufrieden mit den vorhandenen Rückzugsmöglichkeiten. Eine grosse Minderheit ist jedoch der Meinung, dass Rückzugsmöglichkeiten fehlen (siehe auch entsprechende Kommentare im Kapitel 6 „Bemerkungen, Wünsche, Anregungen“ auf Seite 13).

Kommentar KidsTreff-Leitung:

- Problem erkannt. Wir werden fürs nächste Schuljahr Lösungen suchen.

Stufe	B6: Mein Kind hat im KidsTreff genügend Bewegungsmöglichkeiten.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	3	3	1	0	0	7
Unterstufe	3	2	2	0	1	8
Mittelstufe	0	1	1	0	1	3
Total	6	6	4	0	2	18
Prozentangabe	33	33	22	0	11	99

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Für zwei Drittel der Antwortenden haben die Kinder genügend Bewegungsmöglichkeiten. Rund ein Fünftel findet das nicht unbedingt.

Resultate der Umfrage zur Qualität des KidsTreff im Schuljahr 2009/2010

B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes

Stufe	B7: Mein Kind verbringt im KidsTreff genügend Zeit im Freien.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	2	4	0	0	1	7
Unterstufe	2	5	0	0	1	8
Mittelstufe	0	1	1	0	1	3
Total	4	10	1	0	0	18
Prozentangabe	22	56	6	0	17	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Eine grosse Mehrheit ist der Meinung, die Kinder verbringen genügend Zeit im Freien.

Stufe	B8: Mein Kind mag das Essen im KidsTreff.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	2	3	3	0	0	7
Unterstufe	1	2	4	1	0	8
Mittelstufe	0	3	0	0	0	3
Total	3	8	7	1	0	18
Prozentangabe	17	44	39	6	0	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Eine grosse Minderheit der Kinder mag gemäss den Elternangaben das Essen nicht oder nicht besonders. Eine Mehrheit ist zufrieden oder sehr zufrieden.
- Überraschenderweise haben Kinder der Unterstufe mehr Probleme mit dem Essen als die Kindergartenkinder.

Kommentar KidsTreff-Leitung:

- Es kann manchmal vorkommen, dass unser Bemühen für gesundes und ausgewogenes Essen nicht dem Geschmack der Kinder entspricht. ☺
- Manchmal entsteht eine Gruppendynamik unter den Kindern: Ein Kind weigert sich, etwas zu essen. Sogleich merkt das zweite an, dass es auch nicht will. Dieses Verhalten pflanzt sich fort. Wir versuchen, diese Kettenreaktion zu bremsen. Es gelingt leider nicht immer.

Resultate der Umfrage zur Qualität des KidsTreff im Schuljahr 2009/2010

B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes

- Gemüse und einige Salate sind nicht besonders beliebt. Trotzdem sind sie nötig, um eine ausgewogene und gesunde Ernährung sicherzustellen.
- Viele Kinder weigern sich, neues zu probieren. Teilweise würden sie am liebsten jeden Tag nur Teigwaren essen.

Stufe	B9: Die Mahlzeiten im KidsTreff sind ausgewogen und kindgerecht.					
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	Total
Kindergarten	2	2	1	0	2	7
Unterstufe	1	2	0	0	5	8
Mittelstufe	0	3	0	0	0	3
Total	3	7	1	0	7	18
Prozentangabe	17	39	6	0	39	101

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Mehrheit findet das Essen ausgewogen und kindgerecht.
- Ein grosser Teil der Antwortenden kann dies jedoch nicht beurteilen.

Kommentar KidsTreff-Leitung:

- Eltern werden in Zukunft über die Menüs besser informiert.

Stufe	B10: Mein Kind erledigt im KidsTreff die Hausaufgaben.					
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	Total
Kindergarten	0	1	0	0	6	7
Unterstufe	4	2	1	0	1	8
Mittelstufe	0	0	0	1	2	3
Total	4	3	1	1	9	18
Prozentangabe	22	17	6	6	50	101

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Die Hälfte der Antwortenden kann nicht beurteilen, ob die Kinder im KidsTreff die Hausaufgaben machen.

B: Betreuung, Befindlichkeit des Kindes

Kommentar KidsTreff-Leitung:

- Kindergartenkinder haben keine Hausaufgaben. Somit kann die Frage auch nicht beantwortet werden.
- Die restlichen drei gehen (gemäss detaillierter Fragebogenauswertung) nur in den Mittagstisch, der nicht unbedingt für Hausaufgaben gedacht ist.

3.2 Kommentare

- „Mein Kind ist beim Essen sehr heikel“
- „Mein Kind beschwert sich öfters über die Essmanieren anderer Kinder und dass dabei die Betreuerinnen nicht einschreiten.“
- „Unser Kind hat Mühe, mit der Lautstärke im KidsTreff umzugehen. Es fehlen ihm Möglichkeiten zum Rückzug. Es ist allerdings immer zufrieden mit der persönlichen Betreuung.“
- „Raum zu klein, wenn viele Kinder“

4 C: Information

4.1 Auswertung

Stufe	C1: Die Anmeldung im KidsTreff ist unkompliziert und schnell erledigt.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	7	0	0	0	0	7
Unterstufe	7	1	0	0	0	8
Mittelstufe	2	1	0	0	0	3
Total	16	2	0	0	0	18
Prozentangabe	89	11	0	0	0	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Das Anmeldeverfahren funktioniert anscheinend tadellos.

Stufe	C2: Der Informationsaustausch mit der KidsTreff-Leitung oder den Betreuerinnen findet ausreichend statt.					Total
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weit gehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	
Kindergarten	7	0	0	0	0	7
Unterstufe	7	0	1	0	0	8
Mittelstufe	1	1	0	0	1	3
Total	15	1	1	0	1	18
Prozentangabe	83	6	6	0	6	101

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Informationsaustausch scheint gut zu funktionieren.

Resultate der Umfrage zur Qualität des KidsTreff im Schuljahr 2009/2010

C: Information

Stufe	C3: Die Informationen über den KidsTreff sind klar und verständlich.					
	Stimmt voll und ganz	Stimmt weitgehend	Stimmt weniger	Stimmt überhaupt nicht	Kann ich nicht beurteilen	Total
Kindergarten	6	1	0	0	0	7
Unterstufe	5	3	0	0	0	8
Mittelstufe	1	2	0	0	0	3
Total	12	6	0	0	0	18
Prozentangabe	67	33	0	0	0	100

Erkenntnisse/Auffälligkeiten:

- Für 100 % sind die Informationen weitgehend klar und verständlich.

4.2 Kommentare

- „Bin sehr zufrieden!!! ☺“
- "Schlechte Vertretung im Internet"

5 D: Statistik

Stufe	Ich werde mein Kind voraussichtlich auch nach den Sommerferien im KidsTreff betreuen lassen			
	ja	nein	Keine Angabe	Total
Kindergarten	7	0	0	7
Unterstufe	6	0	2	8
Mittelstufe	3	0	0	3
Total	16	0	2	18
Prozentangabe	89	0	11	100

Kommentar KidsTreff-Leitung:

- Schön, dass unsere „Kunden“ uns die Treue halten 😊

Folgendes Angebot wird besucht:

Angebot	Anzahl Tage					Total
	1	2	3	4	5	
Mittagstisch	6	5	1	1	5	18
Nachmittagsbetreuung	3	3	1	0	1	8

6 Bemerkungen, Wünsche, Anregungen

- „Die Räumlichkeiten sind besonders während des Mittagstischs eher eng. Gemäss meinem Sohn ist dann der Lärmpegel eher hoch. Die Konzentration für die Hausaufgaben ist dann eher schwierig.“
- „Falls eine Möglichkeit besteht für die Kindergartenkinder eine Ruhecke oder einen Ruheraum einzurichten und sie da auch zur Ruhe anzuleiten, wäre das wunderbar. Unser Kind fühlt sich bei den Betreuerinnen gut aufgehoben. Vielen Dank!“
- „Ihr macht das super! Weiter so!
→Hoffe, dass der KidsTreff (Räumlichkeiten) im UG noch erweitert wird.“
- „Evtl. Menüplan für eine Woche im KidsTreff aufhängen.“
- „Regeln visuell im KidsTreff aufzeigen/aufhängen!“

7 Fazit

Die Rücklaufquote von fast 50 Prozent ist eigentlich erfreulich. Selbstverständlich wäre uns eine noch breitere Rückmeldung lieber.

Die Resultate sind generell sehr erfreulich! Viele Umfrageteilnehmerinnen und –teilnehmer haben uns für unsere Arbeit gratuliert. Herzlichen Dank dafür!

Durch die Umfrage haben wir einige Schwachpunkte entdeckt. Wir werden diese angehen und zu eliminieren versuchen.